



Fabrication Industrielle de Fermetures

Zone Industrielle de Tragone
20620 Biguglia
Tel : 04.95.58.93.93
www.fif-fermetures.com



LE 15 MARS 2022

INFOS SUR RUPTURE DE STOCK

DEMANDE DE PRIX ET COMMANDE

Bonjour

Comme je m'y étais engagé je reviens vers vous.

Si sur le front sanitaire l'année 2021 nous avait plus ou moins épargné la Covid nous ayant contraint à fermer une quinzaine de jours au mois de mai, l'année 2022 a très mal commencé avec régulièrement une moyenne de huit absents par semaine due essentiellement au Covid. La situation s'est améliorée même si nous déplorons encore deux absents pour une durée indéterminée.

En 2021 grâce à une politique de stock importante nous n'avons pas eu véritablement à souffrir de la pénurie de matière première et je pense sans prétention aucune pouvoir dire que l'ensemble d'entre vous peut en témoigner.

Par contre 2022 commence très mal et malgré des commandes très importantes passées depuis de nombreuses semaines nos fournisseurs ont du mal à nous livrer correctement et sont en rupture sur certains produits.

Notre volonté est encore de constituer des stocks importants mais celle-ci est tributaire à la capacité de nos propres fournisseurs à satisfaire nos demandes.

Nous avons rencontré ou rencontrerons la plupart d'entre eux et exerçons sur ceux-ci une pression permanente.

Nous espérons sincèrement que la situation redevienne normale et croyez bien que notre volonté est de vous servir du mieux possible.

Nous n'avons aucun intérêt à ce qu'il en soit autrement.

Nous avons commencé à recevoir une partie de notre stock de coffrelite ainsi que les lames C43 en marron et en gris 2900 sablé.

Tout a déjà été mis en œuvre pour honorer vos commandes en cours.

Par contre malgré une commande de stock passée au mois de novembre 2021 nous n'avons toujours pas reçu les lames C56 en coloris 7016. Nous avons épuisé notre stock et sommes donc en rupture sur cette lame et ce coloris. Nous talonnons en permanence notre fournisseur... un premier délai nous avait été communiqué – semaine 8 - malheureusement non respecté.

Nous sommes dans l'attente d'une réponse précise et vous en tiendrons informer.

Merci pour votre compréhension et votre patience.

Fabrication Industrielle de Fermetures

Zone Industrielle de Tragone
20620 Biguglia
Tel : 04.95.58.93.93
www.fif-fermetures.com

Je profite également de ce courrier pour vous rappeler que vos demandes de devis doivent être adressées sur notre boîte mail dédié à cet effet : devis-fif@orange.fr.

A ce sujet un certain nombre d'entre vous nous demande en tarif papier, sur Prodevis ou autre support la mise à jour de nos tarifs. Nous y travaillons tous les jours sans relâche mais notre tâche est rendue difficile car vous ne devez pas ignorer que les tarifs de nos fournisseurs – mais aussi des vôtres j'en suis persuadé – évoluent tous les jours. Et soyez aussi très prudent sur la durée de validité de vos devis.

De même vos commandes doivent être passées sur : commande-fif@orange.fr et n'oubliez pas de nous indiquer la date de fabrication souhaitée en faisant en sorte que celle-ci soit raisonnable (notamment en coffrelite ou bien souvent des délais trop courts perturbent notre organisation) pour nous permettre de gérer au mieux notre planning ainsi que d'anticiper vos besoins en cas de quantité importante par le principe des précommandes.

Et nous vous invitons à consulter notre site internet : www.fif-fermetures.com vous y trouverez l'ensemble de nos documentations commerciales un certain nombre d'informations et quelques renseignements techniques.

Enfin dans cette volonté permanente de perturber le moins possible votre travail n'hésitez pas à m'appeler une douzaine de jour avant vos besoins impératifs. Vous aurez la réponse immédiate sur la faisabilité de votre commande.

Toutes ces demandes n'ont qu'un seul but : vous satisfaire.
Croyez encore une fois en notre sincérité, elle est réelle.

Appelez moi personnellement sur mon portable au 06 11 55 90 88 je serais toujours à votre écoute pour échanger dans le respect des uns et des autres.
Plus que jamais soyons solidaires.

Michel RAGAS
06 11 55 90 88

Pierre Louis RAGAS